

# 地域は家族～笑顔で暮らせる四万十町 しまんと町 社協だより

2022  
10月号  
神無月

発行：社会福祉法人しまんと町社会福祉協議会 〒786-0004 四万十町茂串町 11-30  
Tel (0880) 22-1195 FAX 22-1138 E-mail shakyo@shimanto.tv  
Blog <http://kubosya.cocolog-nifty.com/> ホームページ <http://shimanto-shakyo.jp/> 発行責任者：尾崎弘明

## ちいきの活動紹介



緊急連絡先

今回は、替坂本地区で3年ほど前から取り組まれている「緊急連絡カード」の取組みについてご紹介させていただきます。この取組みは、地区の方が急に倒れた時「家族さんの携帯電話わからん」「勤め先はわかるけど、何ていう名前やったかね？」など、ご家族に連絡が付きにくかった経験をされたことがきっかけだったそうです。

【何かあった時のために、お年寄り世帯だけではなく、若い世帯の連絡先も知っちゃかないかん!!】と感じた民生委員さんの強い思いから、緊急連絡カードの活動が始まりました。

まず最初に区長さんに相談。区長さんから地区の終い会の場でお話をいただき、全世帯の同意をいただいて作成したそうです。カードには、同居の家族情報や、緊急連絡先が記入できるようになっています。



熱く語ってくれた横山さん

作成したカードは、区長、防災委員、民生委員がそれぞれ管理しているそうです。

発起人の横山民生委員さんは「個人情報ではあるけれど、いざという時のために地域で支え合う大事な取り組み。少しずつ広がってほしい」と話されていました。

住所	〒	電話	令和 年 月 日
フリガナ	性別	携帯	
氏名	生年月日	FAX	M T S H

氏名	続柄	生年月日	備考
1			
2			
3			
4			
5			

フリガナ	続柄
氏名	
住所	
携帯	備考
自宅	
職場	

※カードに記載する項目については、その都度見直しをしているそうです。

## 今月の表題紹介

今回の題字は、デイサービスセンター百年荘を利用されている久岡末子さんです。久岡さんは、洗濯干しなど率先して行って、とても助けてもらっています。また、手先が器用なので、季節の塗り絵や手工芸を丁寧に仕上げられます。



無料法律相談



多重債務、慰謝料、遺言、土地 財産、家族問題・・・  
弁護士があなたの悩みに答えます。

相談日	場所	担当弁護士	【時間】 午後1時～午後4時10分 1日4組 1組40分 【受付】予約制 (※切：相談日の1週間前)  【受付窓口】 しまんと町社会福祉協議会 本所 電話：22-1195 (担当：弘田麻紀)  ※予約時にお名前、連絡先、相談の概要を聞き取りいたします。 ※都合により予約時間の変更などがある場合があります。 また、予約が埋まれば順次翌月以降の予約となります。
10月28日(金)	四万十町社会福祉センター	小野 歩	
11月25日(金)	四万十町社会福祉センター	小野 歩	
12月23日(金)	大正健康管理センター	三上 翔平	
1月27日(金)	四万十町社会福祉センター	西浦 嘉博	
2月24日(金)	四万十町社会福祉センター	小野 歩	
3月24日(金)	十和隣保館	西浦 嘉博	

## ミニサロン情報 11月行事&会議予定

### 窪川

- 風らっと若井(若井グリーンセンター) 11/7
  - 風らっと神ノ西(神ノ西集会所) 11/11
  - 風らっと興津(浦分集会所) 11/16
  - 風らっと川南(社会福祉センター) 11/17
  - 風らっと志和峰(志和峰集会所) 11/29
- お申し込み・お問い合わせ  
電話 22-1195  
担当：楠瀬竜也

### 十和

- 風らっと四手崎(四手崎集会所) 11/25
- お申し込み・お問い合わせ  
電話 28-5331  
担当：平野まゆみ



### 【くぼかわボランティア連絡協議会】

- 世話人会 11/7
- 【給食サービス】
- 窪川給食サービス 11/9  
(調理担当：りん家)
- 大正給食サービス 11/22  
(調理担当：ボランティアグループ「結」)
- 十和給食サービス 11/17  
(調理担当：支えの会)

※いずれの予定も、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、変更となることがあります。

## 24時間テレビチャリティー募金最終結果報告



	募金	Tシャツ・グッズ募金
窪川会場	413,576円	54,940円
大正会場	44,158円	34,694円
十和会場	29,467円	21,230円
計	487,201円	110,864円

今年も多くの方にご協力頂き、無事終了いたしました。お預かりした募金は、24時間テレビチャリティー本部に送金しました。ありがとうございました。

# 季節だより

## 小規模多機能ホーム香月

敬老の日に記念撮影を行いました。お祝いの赤飯のお弁当を食べ、「今日のごちそうやね。」と利用者さんに喜んで頂きました。

## デイサービスセンター百年荘

9月20日に敬老会を行いました。クイズやゲームを行ったり、昼食にお祝いプレート、おやつには紅白饅頭をいただきました。利用者さんは「みんなで食べると美味しいね。」「食べるのが元気の源よ。」と話されていました。百年荘の最高齢の方は101歳です。まだまだ元気に通われています。

## デイサービスセンターこいのぼり

9月13日にヘルメット着用訓練と非常食の試食を行いました。ヘルメット着用訓練はみんなスムーズに着用することができました。非常食の試食は「おいしいね。」「食べれんことはないね。」と話をされながら食べていました。

## 高齢者福祉多機能施設「十和の里」

9月10日の中秋の名月・十五夜にデイサービスセンターひだまりの利用者さんとスタッフでお月見団子作りを行いました。皆さん上手にま〜るく丸められていました。出来上がったお月見団子を食べられ、「ええなあ〜。美味しいね〜。」と喜ばれていました。

## 【移動ふれあい食堂「いこい」スタート!!】

9月17日(土)、東又地区で『移動ふれあい食堂「いこい」』がスタートしました。

これは、昨年開催された生活支援サポーター養成講座を受講された方が発起人となり、高齢者の孤食や世代間交流などを目的に、東又地区を移動しながら、誰でも立ち寄れる地域食堂です。

初回は、平野集会所からスタート。新型コロナウイルス感染状況と台風14号の接近を考慮し、今回はテイクアウトのみとなりました。

予約の方が中心でしたが、事前にサポーターさんが配布していたチラシを見て、ご家族分を購入しに来てくださった方もいました。

これは、昨年開催された生活支援サポーター養成講座を受講された方が発起人となり、高齢者の孤食や世代間交流などを目的に、東又地区を移動しながら、誰でも立ち寄れる地域食堂です。

初回は、平野集会所からスタート。新型コロナウイルス感染状況と台風14号の接近を考慮し、今回はテイクアウトのみとなりました。予約の方が中心でしたが、事前にサポーターさんが配布していたチラシを見て、ご家族分を購入しに来てくださった方もいました。

今後は、駄菓子屋や野菜づくり、宝探し、昔遊びなど、様々な企画を予定しています!!  
すべて、地域の方が考え、それを形にしているというパワーを感じました。初回開催で、反省点もありますが、それをバネに、地域に根差した「いこい」の場になることを願っています。



## 困りごと相談窓口があります

暮らしの中で困っていることや悩んでいること、不安に思っていることを解決できる窓口があります。

- 不安に思うことがあっても、誰に、どこに相談すればいいのかわからない…
- 仕事が見つからない
- 仕事が続かない
- 家賃が払えなくなる
- 借金があって税金が払えない等



※来所、又はお電話にてお気軽にご相談ください。秘密は守られますのでご安心ください。

## フードドライブ

## 「もったいない」を「ありがとう」へ

状態に問題がないにも関わらず廃棄してしまう食品を提供いただき、生活が困難で食べ物を必要とされている方や福祉施設などに無償で提供を行う活動です。

皆様のご家庭に食べずに眠っている食品がありましたら、是非ご連絡ください。



### ◆寄付していただきたい食品

- お米・麺類・小麦粉等・保存食（缶詰・瓶詰等）
- インスタント食品・レトルト食品・調味料各種
- 食用油
- ふりかけ・お茶漬け・のり
- 飲料（ジュース・コーヒー・お茶等）
- ギフトパック（お歳暮・お中元等）

### ◆注意事項

- 1.賞味期限が1ヶ月以上あるもの
- 2.未開封のもの
- 3.破損で中身が出てこないもの
- 4.お米については保管場所が十分でないため、ご自宅での保管をお願いする場合があります。

### 【困りごと相談・フードドライブについてのご質問・お問い合わせ】

電話：22-1195 受付：平日（月曜～金曜）8:30～17:15

担当：弘田麻紀・古谷えり

## 苦情解決相談窓口のご案内

職員の態度や言葉づかいが悪い

サービス内容が説明と違う



社会福祉法第82条の規定により、しまんと町社会福祉協議会では利用者からの苦情に適切に対応する体制を整えております。

この仕組みは、利用者が安心して、適切な福祉サービスを利用し、そのサービスに納得、満足できるよう、経営者及び客観性が確保できる第三者による、適切な苦情解決を図るものです。

本会では、【苦情受付担当者】【苦情解決責任者】を整備し、適切な苦情解決に努めております。また、利用者の立場や特性に配慮し、客観性を確保するため、【第三者委員】を整備しております。

【苦情解決責任者】事務局 長 北村 寿起  
 【苦情受付担当者】在宅福祉課 長 田中 勇一  
 総務・地域課 長 尾崎 弘明

【第三者委員】壬生 直徳 (電話 23-0023)  
 市川 敏英 (電話 27-0224)  
 山本美知代 (電話 28-5413)