

実 施 内 容	
1 法人 経営 の 基盤 強化	<p>(1) 組織体制の強化</p> <p>①理事会の開催（毎月1回）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・事業運営の透明性の向上（財務諸表等公開） ・役員研修の実施 （四国地域福祉実践セミナー 第27回地域福祉実践研究セミナーin愛媛 ・今治）8/25、8/26、8/27 <p>②評議員会の開催</p> <ul style="list-style-type: none"> ・評議員会の開催 6月・9月・12月・3月（4回開催） <p>③決算監査、中間監査の実施 5月、11月</p> <p>④基盤強化・発展強化計画の実践</p> <ul style="list-style-type: none"> ・経営会議（随時）・推進委員会の開催（毎月） ・理事会への報告 <p>⑥苦情解決体制の周知</p> <ul style="list-style-type: none"> ・広報（責任者、担当者、第三者委員 ・第三者委員事業所、施設訪問（7月、1月）改選9月末 <p>⑦事務局体制の整備</p> <ul style="list-style-type: none"> ・幹部会の開催 毎月1回 ・職員会の開催（支所会）毎月1回 ・各拠点、事業所、施設定例会 毎月1回 ・各委員会の運営 随時
	<p>(2) 組織経営の強化</p> <p>①財務管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ・財源構成の把握 ・適切な介護・生活支援サービス事業の運営 <p>②自主財源の確保</p> <ul style="list-style-type: none"> ・会員募集 個人会員強化（4月）特別会員強化（6月）
	<p>(3) 広報活動</p> <p>①福祉情報の活用・提供</p> <ul style="list-style-type: none"> ・社協広報紙の発行・全戸配布 ・ホームページの運用 ・SNSの活用 <p>②ふくし大会の開催</p> <ul style="list-style-type: none"> ・福祉活動の周知・広報と福祉意識の啓発・高揚 ・内容充実のための関係機関との連携 （開催時期・内容の検討）
	<p>(4) 人材確保・人材育成</p> <p>①長期的な採用計画</p> <ul style="list-style-type: none"> ・実習生の受入れ（大学生・専門学校生） ・人員確保（学校訪問） <p>②研修制度の充実</p> <ul style="list-style-type: none"> ・研修委員会計画による内部研修（接遇、ハラスメント等） ・福祉研修センター計画による各種研修（年間計画）
	<p>(5) 危機管理体制の強化</p> <p>①危機管理の体制づくり</p> <ul style="list-style-type: none"> ・BCP（事業継続計画）策定（感染症対策作成） ・初期行動計画に基づく災害想定の実施 ・福祉避難所運営訓練 大正老人福祉センター（4/17）、十和の里、小規模多機能ホーム香月
	<p>(6) 社会福祉センターの管理運営</p> <p>①貸館事業</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ボランティア団体等の活動拠点 ・地域住民活動への貸館 ・浴室開放 ・避難訓練、消火訓練（6月、12月）

実 施 内 容

(7) 関係機関等との連携・協働

①関係機関との連携・協働

- ・関係機関が実施する会への参加
- ・社会福祉法人や医療法人、学校NPO等への情報発信
- ・社会福祉法人の公益的取組みの推進（情報発信）
- ・高幡広域社協連絡協議会

2
地
域
福
祉
活
動
の
推
進

(1) 住民主体の地域づくり

①地域福祉（活動）計画の推進

- ・推進委員会の開催 全体会：年3回（5月,9月,2月）部会の開催
- ・地域福祉計画・活動計画の一体的推進（行政とのパートナーシップ）
（3期計画に向けて改定作業）
- ・活動計画との一体化に向けた研修会の開催

②地域福祉推進 組織の活動の推進・支援

- ・地域のお宝発表会（3月）
*地域訪問による情報収集
*地域活動の情報共有会
- ・生活支援サポーターとの協働（9地区）
*地域訪問、ふくし懇談会
*フォローアップ研修（1回）
*9地区ごとの目標に沿った活動の展開 SP活躍の場の提供
- ・給食サービスの実施
*月1回
*給食サービス事業検討会（年4回）
*給食サービス事業の見直し（食を通じた集いの場の展開）
*4年度中に以下の内容の実施に向けて検討、試行しながら5年度実施を
目標とする
*回数（月1回→月2回）
*廃棄食材の活用
*ボランティア育成
*学生ボランティアとの協力
*生活困窮者向け炊き出し
*障害者の社会参加の場
- ・集う場の見直し
ミニサロンの周知（チラシの活用、参加者層の拡大）
認知症啓発活動、給食サービスの活用

実 施 内 容

(2) 福祉教育・ボランティア活動の推進

①福祉教育推進

- ・町内学校・教育委員会との連携
(教育福祉人材交流研修の実施)
- ・福祉教育推進校への助成事業(小、中、高)
- ・学校向け福祉教育の実施
4月校長会への参加
3年度未実施校へのPR(小5校、中1校、高1校)
- ・認知症啓発活動
接し方、予防

②ボランティア活動の推進

- ・ボランティアセンター機能の充実・強化
- ・ボランティア活動保険加入促進
- ・登録ボランティアの情報整理、マッチング機能の確立、稼働
- ・有償ボランティアの体系化検討の実施
行政等との協議
- ・ボランティア団体との連携
(ボランティア活動保険の助成、周知、普及、24時間テレビチャリティー、
ときめきクリスマス)

③災害ボランティアセンターの機能強化

- ・災害VC活動の住民への周知
(災害ボランティア研修会の実施(3地区)、行政との情報共有)
- ・職員向け研修(災害ボランティアセンター訓練)

(3) ファミリーサポートセンター事業

①ファミリーサポートセンター

- ・まかせて会員講習会の開催(窪川地区・西部地区)6月、10月、2月
- ・会員交流会の開催
- ・広報活動(サポートセンター通信)
- ・職員研修(アドバイザー研修の受講等)
- ・PR方法の見直し
- ・西部地域センターとの情報交換

(4) 団体事務局等の運営支援

①民生委員児童委員協議会

- ・3地区法定民児協(窪川・大正・十和)

②老人クラブ連合会

- ・町老連、支部活動支援

③障害者連盟

- ・町障連活動支援

④四万十町共同募金委員会の運営

- ・共同募金活動の周知
- ・配分金活用事業のPR
- ・赤い羽根募金運動
- ・街頭募金の実施(10月)

⑤くぼかわボランティア連絡協議会、支えの会

(5) 関係機関等との連携・協働

①保健・医療・福祉関係諸機関との連携

- ・地域支え合いネットワーク
- ・子ども支援ネットワーク
- ・生活支援体制整備協議体

②その他団体等との連携

- ・高齢者・障害者施設
- ・障害者就労支援事業所
- ・スポーツクラブ 他

	実 施 内 容
3 相 談 支 援 ・ 権 利 擁 護 事 業 の 推 進	(1) 総合相談・援助体制の強化 <ul style="list-style-type: none"> ・総合相談事業 ・職員の相談援助技術の向上 ・金銭管理サービスの活用（要綱検討）
	(2) 巡回（無料）法律相談（毎月第4金曜日） <ul style="list-style-type: none"> ・弁護士、行政との連携 窪川・大正・十和地区で講演会開催及びCATVでの啓発活動
	(3) 生活福祉資金貸付事業 <ul style="list-style-type: none"> ・適切活用の促進 （民生委員への制度周知、高知県社協との連携）
	(4) ぐらしの福祉資金貸付事業 <ul style="list-style-type: none"> ・適切活用
	(5) 日常生活自立支援事業 <ul style="list-style-type: none"> ・高知県社協との連携(委託事業) ・支援員の確保、養成（職員向け研修）
	(6) 生活困窮者自立相談支援事業 <ul style="list-style-type: none"> ・広報活動（パンフレット作成） ・関係機関との連携 四万十町ネットワーク会 毎月第3火曜日行政社協情報交換会 ・訪問活動 ・生活福祉資金、ぐらしの福祉資金 ・フードドライブ事業の理解・周知・促進
	(7) 自立相談支援事業（アウトリーチ支援員） <ul style="list-style-type: none"> ・広報活動（パンフレット作成） ・関係機関との連携 金銭教育（小中高対象） 教育研究所との連携 親の集い ・訪問活動
	(8) 障害児者相談支援事業 <ul style="list-style-type: none"> ・一般相談支援 ・障害児者サービス等利用計画支援 ・はたらくチャレンジプロジェクト ・障害児長期休暇支援事業（すまいるクラブ）利用の拡大 春休み、夏休み、冬休み ・高幡圏域精神障害者アウトリーチ推進事業運営会議（毎月）
	(9) 成年後見事業 <ul style="list-style-type: none"> ・関係諸機関との連携 ・体制整備と職員配置 ・制度理解、周知（パンフレット作成）
	(10) 関係機関との連携 <ul style="list-style-type: none"> ・高齢者障害者権利擁護ネットワーク ・障害者自立支援協議会 ・農福連携推進協議会 ・成年後見制度 ・日常生活自立支援事業に係る調査研究会 ・高齢者問題等意見交換会 ・消費者行政推進連絡協議会 ・権利擁護センター設置に向けての行政との協議 ・包括的相談支援サービス相談整備に向けての協議

実 施 内 容				
4 介 護 ・ 生 活 支 援 サ ー ビ ス の 推 進	在宅サービス事業	窪川	大正	十和
	(1) 介護保険法に基づく事業			
	訪問介護事業	・訪問介護事業所 窪川	・訪問介護事業所 西部	
	訪問入浴事業	・基準該当訪問入浴介護事業所		
	居宅介護支援事業所	・居宅介護支援事業所 窪川	・居宅介護支援事業所 西部	
			・デイサービス百年荘	・デイサービスこいのぼり ・デイサービスひだまり
	認知症対応型共同生活介護事業 (グループホーム)			・グループホームひだまり
	短期入所生活介護 (ショートステイ)			・ショートステイなごみ
	介護予防・日常生活総合支援事業	・訪問介護事業所 窪川	・訪問介護事業所 西部	
	介護予防・日常生活総合支援事業		・デイサービス百年荘	・デイサービスこいのぼり ・デイサービスひだまり
	小規模多機能型居宅介護事業	・小規模多機能ホーム 香月		
(2) 障害者総合支援法に基づく事業				
	居宅支援事業	・居宅支援事業所 くぼかわ	・居宅支援事業所 せいぶ	
	基準該当生活介護	・小規模多機能ホーム 香月	・デイサービス百年荘	・デイサービスこいのぼり ・デイサービスひだまり
	基準該当短期入所生活介護	・小規模多機能ホーム 香月		
(3) 指定管理事業				
			・支援住宅 青空 ・老人福祉センター	・高齢者生活福祉センター こいのぼり荘 ・高齢者生活支援ハウス なごみ
(4) 行政からの受託・補助事業				
	介護予防支援・介護予防ケアマネジメント事業	・居宅介護支援事業所 窪川	・居宅介護支援事業所 西部	
	身体障害者・児訪問入浴事業	・ホームヘルプ事業 ・心身障害者・児訪問入浴サービス事業		
	移動支援事業	・居宅支援事業所くぼかわ		
	軽度生活援助事業	○	○	
	外出支援事業		○	○
	認知症カフェ	○		○
	配食サービス		○	○
第8回十和の里夏祭りの開催、指定管理事業の検討、福祉用具貸与事業 福祉避難所運営訓練・ノーリフトケアの推進・タブレット等、ICTの活用による事務負担の軽減				