

■目的

ボランティア活動の状況把握、地域福祉活動への支援方策の検討のため

■対象

ボランティア活動保険に加入いただいている47団体の登録者

■調査期間

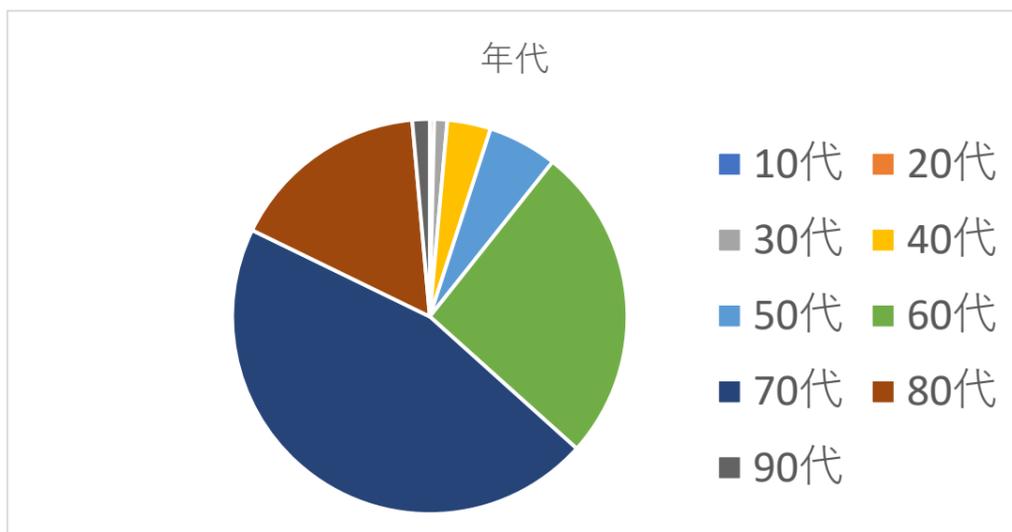
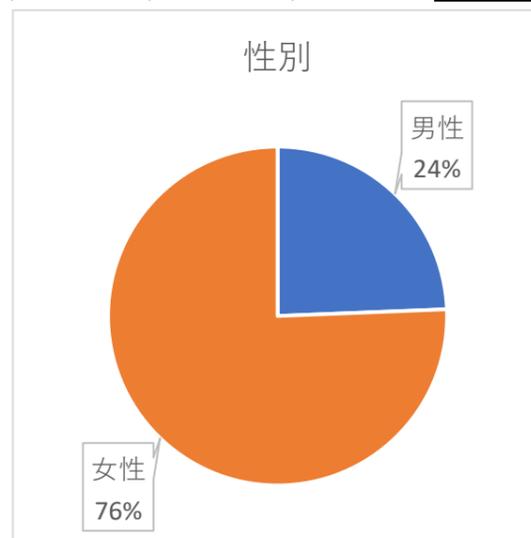
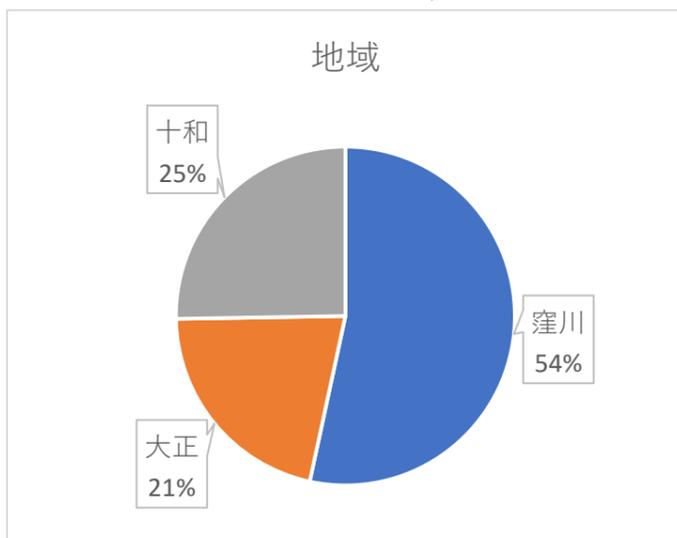
令和3年7月19日～令和3年9月30日

■アンケート方法

郵送、及び訪問によるアンケート用紙の配布、回収

	配布数	回答数	回答率
窪川地区	224	151	67.4%
大正地区	96	60	62.5%
十和地区	104	71	68.3%
計	424	282	66.3%

		窪川	大正	十和	計
あなたの性別を教えてください。	男性	35	21	11	67
	女性	110	38	60	208
	計	145	59	71	275
あなたの年代を教えてください。	10代	0	0	0	0
	20代	0	0	1	1
	30代	2	0	1	3
	40代	4	3	3	10
	50代	6	5	5	16
	60代	43	13	17	73
	70代	71	30	27	128
	80代	21	9	16	46
	90代	3	0	1	4
計	150	60	71	281	
あなたが現在お住いの地域はどこですか。	窪川	150	0	0	150
	大正	0	60	0	60
	十和	0	0	71	71



		窪川	大正	十和	計
あなたはご近所さんとの付き合いがありますか。	頻繁にある	67	42	45	154
	必要な時だけある	74	15	21	110
	あいさつ程度ならある	8	2	5	15
	全くない	0	0	0	0
	その他	0	1	0	1
計		149	60	71	280

		窪川	大正	十和	計
あなたはご近所さんから頼みごとをされたことはありますか。	ある	125	49	61	235
	ない	24	8	9	41
計		149	57	70	276

主人が対応するので、自分にはこない

近所の方が皆、同じ年齢なので

近年はない

買い物

何をもって“頼み事”がよくわからない。

		窪川	大正	十和	計
あなたにとって、住民が支え合う「地域」とはどのような範囲だと思いますか。	隣近所	82	33	46	161
	自治会	63	25	27	115
	小学校区	30	6	5	41
	中学校区	1	1	5	7
	その他	1	1	0	2
計		177	66	83	326

友人・知人

病気の為参加不能。体が動くまでは活動に参加する

町内全体

地区全体

趣味会

市町村？回答が難しい。

集落

行政区・地方自治体

全国区

昔からの集落。

町内の知人

全地域

久保川部落

友達

自分の集落

行事や内容によって範囲は変わると思う。

十和全域

四万十町及び十和地区

十和内

十和

		窪川	大正	十和	計
あなたは地域の活動（清掃、お祭りや行事の運営等）に参加されていますか。	積極的に参加している	83	45	39	167
	時々参加している	56	15	26	97
	全く参加していない	1	0	3	4
	活動がない	5	0	0	5
	その他	1	0	0	1
計		146	60	68	274

家族がしている。

清掃には参加しているが、他の活動は何もない。

当番制になっている

コロナで制限もある

主に主人が参加している

高齢になり無理

現在病気のため休止

子ども会

仕事に行っていないときは出席します

百歳体操

当番の時にいけないときは人を雇って行ってもらってます

		窪川	大正	十和	計
地域の活動に参加されている方にお聞きします。それは、どんな活動ですか。	清掃	122	52	53	227
	お祭り	70	46	39	155
	神社のみこしかつぎ	7	5	6	18
	こども会	1	1	1	3
	防災訓練	76	46	45	167
	PTA活動	7	2	2	11
	地域の役員	46	23	24	93
	読み聞かせ	16	9	8	33
	見守り活動	40	13	11	64
	募金活動	12	7	11	30
	給食サービス	41	16	30	87
	学校開放のクラブ活動	5	1	0	6
	その他	1	0	0	1
	計	444	221	230	895

老人クラブ活動。週2回の手芸。体操、食事づくり。

宅老所

宅老所の手伝い

宅老所

宅老所での指導

宅老所スタッフ

宅老所のお手伝い

宅老

部落行事

宅老所

学校運営協議会

ミニサロン、葬儀業

宅老所

		窪川	大正	十和	計
地域活動に参加されていない方にお聞きします。参加されていない理由は何ですか。	仕事で時間がない	2	1	4	7
	介護で時間がない	1	0	0	1
	興味・関心がない	1	0	0	1
	参加したいが、参加の方法がわからない	0	0	0	0
	参加したいが情報がない	0	1	1	2
	きっかけがない	0	1	0	1
	開いている時間は自分のために使いたい	2	0	0	2
	その他	1	0	0	1
計		7	3	5	15

病気のため

活動自体がほぼない

身体が思うように動かない

高齢

腰が痛いから

年老了た為、自分のする事（畑、家事）で精一杯。他の事はできない。

家事、野菜や花壇の手入れで丁度良くなった

参加したいが人間関係が難しい。

	窪川	大正	十和	計	
あなたが抱えている困りごとのうち、「近所の人に頼めたら」助かるものはありますか。	近所への声掛けや安否確認	23	9	10	42
	ゴミ出し	6	1	2	9
	買い物の手伝い	6	1	6	13
	子どもの預かり	0	0	3	3
	保育園や習い事への送り迎え	0	0	1	1
	病院へ付き添いなど外出の手伝い	5	3	3	11
	話し相手	11	1	5	17
	書類の確認や各種手続きの代行	2	0	5	7
	おかず作りや食事作り	4	1	4	9
	掃除など家事援助	2	1	3	6
	電球や蛍光灯などの交換	9	1	3	13
	草取りや庭の手入れ	18	6	11	35
	特になし	49	13	22	84
	その他	1	0	1	2
	計	136	37	79	252

今のところなし。

今のところはあります。

近所に猫の多頭飼いで、糞害あり。区長も注意してくれたが、全く聞く耳持たず。こんな問題を世話して解決してくれるボランティアさんが欲しい。

今のところ困りごとなし。

家族がするのでない

自分のことは自分でしたいと思っているのでもう少し歳をとってから考えます

お隣さんがよく手伝ってくれます。

今のところ、困り事はない。

今は大丈夫だけど、先は心配。

なし

ゴミに出せない物の処分

夏の雑草対策

今のところ頼む必要はない

娘夫婦と同居なので、今は大丈夫。

高所の草刈

今は特になし

今、自分は困っていないが、困っている人もいると思う。

車が欲しい時（移動支援）

皆が高齢になり頼めない。若い人は働きに行く

現在は間に合っているが、これから先は援助が必要になってくると思う。

現在は人に頼まず出来ている。

		窪川	大正	十和	計
あなたは現在ボランティア活動ができていますか	できている	84	38	40	162
	できていない	41	14	14	69
	その他	1	0	0	1
計		126	52	54	232

自分達の活動はしているが、外でのボランティアはしていない。

仕事があまり忙しくない時

この一年半はコロナ禍でできていない。

時々

そもそもボランティア活動がどういう定義か分からない。

家庭に病人がいるので十分にはできない（したいけど）

やれる範囲出来ている

出来ているとは言い切れないが、できていないともいいきれないくらいです。

コロナの為

時々できている

高齢の為、無理

コロナになってからは無し

コロナ休み

コロナ禍で、どちらとも言えない。

百歳体操の手伝いと小学校への読み聞かせはボランティアですか？

充分にはできていない

コロナ禍どちらともいいがたい

腰が痛いから

コロナによってできない

今はコロナ禍でいかない

体調の都合でできないときがある

筋トレ事業を10年以上

ボランティア活動って何でしょうか

婦人会活動に参加している。

ボランティア活動の仕組みづくりを行っている。

時々できている

少しだけできていると思います。

		窪川	大正	十和	計	
ボランティア活動をされたことのある方にお聞きします。どのような活動ですか。	清掃	71	31	38	140	
	募金活動	22	9	15	46	
	こども会	2	0	2	4	
	地域のイベント	55	34	32	121	
	子供の遊び相手	1	0	2	3	
	お年寄りとの話し相手	33	14	14	61	
	PTA活動	6	4	5	15	
	読み聞かせ	23	8	10	41	
	施設訪問	15	6	6	27	
	学校でのスクールボランティア	11	2	5	18	
	見守り活動	45	10	15	70	
	学校開放のクラブ運営	6	1	1	8	
	給食サービス	43	16	33	92	
	障害者支援	10	5	1	16	
	その他	1	0	1	2	
	計		344	140	180	664

宅老所でのお手伝い

宅老所の手伝い。

宅老所のスタッフ。自主防災監事。

宅老での活動

宅老所の運営

宅老所ボランティア

宅老所

宅老所スタッフ

ボランティア団体への参加。

あるがままのこの日常（暮らし）を残す為に何をすればよいか。

婦人会、子供食堂、食改活動もボランティアと思っているのですが

自分が年寄なので、年寄同士の話し合いです。

十和役場の草刈り、シルバーにて15年

介護予防事業サポーター

病院等への付き添い・移動

桜マラソン・高齢者移動支援や買い物代行・郵便局への宅配利代行・宅老所

		窪川	大正	十和	計
ボランティア活動ができていないと答えた方にお聞きします。活動されていない理由は何ですか。	仕事で時間がない	7	3	5	15
	子育てで時間がない	0	0	0	0
	介護で時間がない	2	0	2	4
	無償ではできない	0	1	1	2
	興味・関心がない	1	0	0	1
	空いた時間は自分のために使いたい	3	1	2	6
	参加したいが、参加の方法がわからない	2	0	0	2
	参加したいが情報がない	4	1	1	6
	きっかけがない	9	2	1	12
	その他	1	0	1	2
	計	29	8	13	50

コロナ過の為

コロナ過の為。

コロナの影響

体力的なこと。

病気

自分の事をするにも中々できないので

今はコロナでできていない

家の事も余裕がなく生活しているため

自分が80歳になって邪魔になってもいけないから

高齢（89歳）の為。

高齢で無理

自分も高齢の為、完全ではない。

足腰が悪い

病気のため休止

コロナが増えているので仕事から参加しづらい

体力がない。距離が遠い。

独居生活者に温かい声掛けを

体力がない。距離が遠い。

家事で丁度よくなった

対人関係が難しい。

		窪川	大正	十和	計
あなたの周りで地域の活動やボランティア活動をされている方はいますか。	1人いる	16	2	9	27
	2～3人いる	45	19	20	84
	4人以上いる	53	25	32	110
	いない	18	4	3	25
	その他	0	3	1	4
	計	132	53	65	250

楽しく活動が出来ればよいが…

「地域の活動」を常会の活動？「地域」をどの範囲を指すのか・・・記載が難しいが・・・

部落行事は皆さん協力的。新しい人は少人数なので、参加は無理っぽい。

小さな集落です。みんなが出来る事で支え合っています。

集落単位だと4人以上

部落の活動なら多数いる

ボランティアグループ「結」に所属しています

わからない

楽しいとまではいかないが生きがいは感じている。

		窪川	大正	十和	計
あなたは地域の活動やボランティアに対してどのようなイメージをお持ちですか。	楽しい、生きがいを感じる	60	27	29	116
	難しそう、大変そう	30	6	12	48
	特に何もない	26	5	9	40
	その他	0	1	1	2
	計	116	39	51	206

大変ありがたく思います。

普通の事として

仕事以外の人たちとのグループでできるのでそれも楽しみのひとつです。

子供も独立して時間があるので。社会人として

無理せず行えたらいいと思います

年齢と共に活動の限界がむなし

自身が健康で時間があれば参加することは楽しいと思う。

皆と一緒に何かやるってことが楽しい。生きがいと違うかな？！

自身の生活とボランティアの配分ありてこそ成り立つ。

「やらなくては」と思うとしんどい。気楽にと思っても、気の抜けないこともある。大変は大変。

ボランティアの内容によって異なる

気楽に参加する社会活動

以前、積極的に参加している時は楽しく感じていた。今は自宅周辺や農地等維持で精一杯の感じがする。

活動を通して色々な触れ合いがあり楽しい面もあるが、大変を感じる時もある。

地域の人たちと繋がることができる

やりがい、達成感を感じる

高齢になりやりたくても難しい

大変だけど

難しい時もありますが、つながりができます。

地域での活動には参加すべきと考えます。

出来る事があったらしたい。

偉いと思う

頼む方が高齢化して難しい

組織に入らずとも近隣の生活支援が自然と出来る田舎の地域。ボランティア活動だと気負いせずできると思う。(向こう三軒両隣支え合い精神)

地域の為になることは良いことだと思う

当たり前のことで生活の一部

できるだけ、やらないといけないと思っている

活動している人が決まった人になっている。

そこに生きがいを感じて活動している人を見るのが嬉しい。

ボランティアをする人はいつも決まっていて、いくつも掛け持ちしている。やらない人は絶対にやらないのでなんとかしたい。

楽しいが難しい

今までは楽しみながらやれていたが、高齢(79歳)になり、自分のことで精一杯の状態、今後は活動は難しいと感じています。

		窪川	大正	十和	計
どんな地域活動やボランティア活動 なら、やってみたいと思いますか。	【A子育て支援】子供の預かり	5	2	3	10
	【A子育て支援】子ども食堂	17	12	7	36
	【A子育て支援】絵本の読み聞かせ	18	8	4	30
	【B障害者支援】買い物支援	28	12	13	53
	【B障害者支援】旅行支援	7	3	1	11
	【B障害者支援】障害児の預かり	2	1	1	4
	【C高齢者支援】傾聴	26	8	12	46
	【C高齢者支援】買い物支援	31	11	10	52
	【C高齢者支援】家事	3	5	6	14
	【C高齢者支援】レクリエーション	10	7	6	23
	【C高齢者支援】ゴミ出し	14	11	7	32
	【D地域支援】清掃	54	23	20	97
	【D地域支援】イベント手伝い	45	24	19	88
	【D地域支援】花植え	37	24	13	74
	【D地域支援】草刈り	24	17	9	50
	【E全般】体操教室	27	13	5	45
	【E全般】食育	13	7	4	24
	【E全般】募金活動	9	4	4	17
	【E全般】プルタブ収集	15	9	5	29
	【E全般】移動送迎	7	6	3	16
【Fその他】	0	0	0	0	
計		392	207	152	751

発達障害児（とその家族）への支援

やれる事。

現在、自分の体が思うように動かなく、通院している。

通院や買物の送迎を希望する方はいると思います

必要な手伝いが、できる時であればやります。

自分ができる時は、できる範囲でやっていくつもり。

やってみたいが、年齢的に余裕がない。

高齢者の月1回ぐらいカフェ

家に高齢者が居るために、外部の補助ができない

なし

やりたいものはない。必要とされたことが出来ることならばやる

やってみたいことはあるが、自分のことで精一杯。他の人の手助けは無理だと思う。

すでに活動しているのに、これ以上何をして欲しいのか。無理です。

		窪川	大正	十和	計
もし、あなたがボランティアをするなら、有償ボランティアか無償ボランティアどちらですか。	有償ボランティア	15	12	15	42
	無償ボランティア	100	39	36	175
	その他	3	1	1	5
計		118	52	52	222

活動内容によるが、基本的には無償でよい。昼食の握り飯程度はあってもよい。

どちらでも良い。

自分がやってみたいと思うことなら、どっちでも。

活動内容によると思う。全てが無償だとしんどいかも？！

どちらでも。

心ばかりの有償があればそれも又楽しくやれると思います。

どちらでもいいですが、内容によって、かみわけたらいいと思います。

ボランティアとは、社会事業のため無料奉仕することですから、無償であることが前提と考えます。対人関係で事故等の発生もあることから保険は必要だと思われます。

養成講座を修了したら有償ボランティアだった。サークルに入ると無償ボランティアだった

両方

内容にもよると思います。

どちらでも

どちらでも良い

全てがボランティアだと無理も生じてくる。有償、無償それぞれに応じたものがあるといいと思う。

構わないものは有償で。

身体が元気なら

どちらでも

基本的には無償で構わないが、燃料代や材料代は有償で支援がないと続かない。

どっちも。自分好みなら

ボランティアも色々あるので

内容によります。時間がかかるもの病院（町外）草刈り（場所によっては危険）

無報酬でも一定の費用弁償、ポイント制の還元など楽しく続けられる仕組み

今、やっているのは無償ボランティアが多いですが、時に気持ち程度の有償があったら擦るときは有難いと思います。

場合による

活動の内容によっては、どちらも有って良いと思う。

どちらでも

どちらでも良い。

ケースバイケース。有償が良いが、そうはいかない場合もあると思う。

少しでいい

自らの地域での出来るときのみのボランティアが理想

なし

交通費など排出して頂ければ

金銭ではなく、お茶とか

有・無どちらでも参加しますが、気持ちだけの有も必要かも？

どちらでも良い

どちらも必要に応じて

どりらとも言えない

内容にもよる。

遠方の方が車で参加した場合は車代くらいあっても良いのでは？

ボランティアの内容で、有償・無償があっても良いのでは…。

		窪川	大正	十和	計
しまんと町社会福祉協議会では、ボランティア育成のための講座を企画中です。どんな内容なら参加してみたいですか。	子育て支援	7	3	5	15
	災害支援	34	17	14	65
	文化・伝承	24	12	10	46
	環境保全	17	12	12	41
	近隣助け合い	56	25	27	108
	傾聴（高齢者などの話し相手）	42	11	12	65
	手話、音声訳、点訳、要約筆記	16	5	2	23
	福祉施設を知る	29	8	12	49
	介護	5	5	3	13
	その他	1	0	1	2
計		231	98	98	427

ボランティア参加しているメンバーが高齢化している。若い人、学生からの参加が多数あると良いと思う。例えば、子どもの教育があっても良いのでは。

今は特になし。参加しやすい日程を。

80歳近くになり、今やっていることで精一杯。

高齢のため何もありません

やる気があっても身体がついていかない

町内の高齢者、障害者等の福祉サービスやその現状などを知りたい。講座はできれば夜間ではなく、日中に開催していただきたい。

介護の勉強がしたい。

ボランティアをしている人の多くが高齢者で、そろそろ支援をしてもらいたい年齢です。小・中・高校を含めた、小さい頃からの子どもたちへのボランティア精神を育てて欲しいと思います。四万十川清掃などは、子どもでも参加できます。（子どもたちも）講座などに参加できればと思います。

自分自身のことで精一杯なので。

年齢的に無理。

今の自分の体力に合ったことでけっして無理のない所、人に強要されないこと

高齢者の生業、生活の知恵、暮らしの記憶の記録活動

ボランティアしてみたいけど、100歳の義母がいる為、今は無理ですね。

在宅支援・介護

ない

なし

仕事優先なので参加できない。

生活支援

本当に忙しくて参加できません。

		窪川	大正	十和	計
ボランティア活動をもっと盛んにするために、どのような取り組みが必要だと思いますか。	学校におけるボランティアに関する学習を充実させる	39	16	15	70
	ボランティアの養成・育成のための講座を充実させる	45	21	17	83
	ボランティア活動に関する情報提供を充実させる	66	32	33	131
	職場においてボランティア休暇の制度を充実させる	20	15	9	44
	社会におけるボランティア活動に対する評価を高める	34	21	17	72
	社会におけるボランティアの責任が軽減されるよう、保険の加入を推進する	25	13	14	52
	ボランティア活動の窓口となるボランティアセンター整備を強化する	35	15	13	63
	ボランティア団体への業務委託を積極的に進める	13	9	5	27
	その他	0	1	1	2
計		277	143	124	544

活発なボランティア活動をするためには、若返り（若い人の力）が必要。ただ、後を継ぐ人を見つけるのが難しい。

子育て世代、働いている世代は家族や仕事中心となり、ボランティアへの目線がむけにくい。ボランティアのメリットなものを感じないと参加してもらうのが難しい。ボランティア運営側は仕事なのにボランティアは無償とかなるとなるとなるとかと思ったりする気もする。「ボランティア＝生きがい」と感じる人や世代の方がやっぱりボランティアに意識高いのかもしれない。あとは、ボランティアさんにお世話になった人は同様かと。なかなか難しいですね。無償ボランティアは集まりにくいので基本有料にして人を集めています。

「業務委託」とは具体的にどのような内容でしょうか

若者の参加が必要

どのような活動であれ集う人たちに魅力があれば自然と広まり質の良い活動が展開される。良い活動をしている人でも人間関係で悩んでいる人は多い。ボランティアの悩みを聞きコーディネートできる人材が社協なりに欲しい。ボランティアの心得をみんなで学び人と人がよい関係性を結べると良い。

若者のボランティア活動を期待。老人のボランティア活動が主になっているイメージがあるがいかがなものか

ボランティアは何年前にやめています。

人権が守られる豊かな社会・地域をめざす。

ボランティア活動できる方も高齢化してくるので、仕事の人でもボラ休暇制度があれば良いと思う。

ただ働き（当たり前）＝ボランティア（善意）をなくす。

声をかけて仲間を作る今のボランティアって？NPOって？

特に取り上げて「ボランティア活動」をしていなくても隣近所とは夕食などのおかずをあげたり、野菜の余りをもらったりしながら助け合って暮らしていますから、活動に参加できなくても、お年寄りの助けはできていると思います。（私たちだけでなく、住民同士で）組織としてまとめれば良いと思う時もありますが、難しいです。

難しい課題ではなく、「向こう3軒両隣」的な人間関係づくり、人間づくり。

ボランティアってどういうことを示すのでしょうか。単なる助け合いとは違うのでしょうか。組織で行うことなんでしょうか。今一つ分かりかねます。今度教えてくださいね。困り事の相談があったり見かねたりすると出来るお手伝いはしています。

なし

ボランティア＝「奉仕の心、無償」というイメージが在りすぎて、ハードルが高い。有償であることをアピールする。

親の教育の中で、人に対する思いやりや共感の心を育む

小さな頃から「ボランティアは当たり前」の意識が出来ていると、大人になってもハードルは高くないのでは。小・中学の頃に様々なボランティアの方と関われるのがベストだと思う。